



Caratteristiche tecniche e funzionali

Indice generale funzioni

PUNTO CASSA (o punti cassa accessori e back-office)	2
COMANDE.....	2
GESTIONE COMANDE PER ASPORTO.....	3
GESTIONE STAMPE NEI CENTRI DI PRODUZIONE	3
CONTI.....	3
LISTINI E PREZZI	4
PERSONALIZZAZIONE LAVORO	4
GESTIONE PRENOTAZIONI	4
GESTIONE PIETANZE	5
STATISTICHE E STAMPE	5
MODULO WEB CLIENT IPAD, IPHONE, IPOD, ANDROID	5
MODULO FIDELITY CARD	6
MODULO PREORDER	7
ALTRE FUNZIONI ATTIVABILI CON MODULI AGGIUNTIVI	7

GUSTO

SOFTWARE GESTIONALE PER LOCALI DI RISTORAZIONE



Caratteristiche tecniche e funzionali

PUNTO CASSA (o punti cassa accessori e back-office)

- Possibilità di inserire un'immagine con la planimetria delle sale;
- Rappresentazione grafica dei tavoli nelle sale;
- Visualizzazione delle informazioni delle comande direttamente sui tavoli nella piantina della sala;
- Colori differenti e personalizzabili permettono di identificare velocemente lo stato dei tavoli all'interno delle sale (tavolo libero, tavolo occupato, ecc.);
- Possibilità di associare ad ogni sala un proprio listino prezzi;
- Gestione grafica dei tavoli in attesa di conto;
- Unione e separazione di tavoli con due click sulla piantina della sala con notifica ai centri di produzione;
- Invio messaggi dal punto cassa ai palmari, dai palmari al punto cassa e dai palmari ai centri di produzione;
- Ingresso al programma protetto da password, con riconoscimento dell'operatore;
- Possibilità di associare ad ogni utente dei permessi differenti;
- Possibilità di dividere il tavolo in sotto tavoli per una suddivisione della comanda in più gruppi;

COMANDE

- Inserimento veloce di una pietanza nell'ordine tramite un click;
- Possibilità di aumentare o diminuire la quantità ordinata con un solo click;
- Possibilità di ricercare le pietanze per gli ingredienti che le compongono;
- Divisione della comanda in turni di portata;
- Inserimento nella comanda di "pietanze veloci";
- Ricerca pietanze per descrizione nella categoria e nel listino;
- Spostamento veloce di una comanda da un tavolo ad un altro;
- Gestione grafica di mezze porzioni e pietanze composte;
- Possibilità di inserire nell'ordine delle pietanze non codificate;
- Possibilità di associare alla pietanza delle variazioni;
- Possibilità di richiedere il prezzo all'operatore per alcune pietanze al momento dell'inserimento nel conto;
- Gestione di variazioni in aggiunta e/o in diminuzione in un'unica schermata;
- Possibilità di visualizzare, nel caso di diminuzione, solo gli ingredienti della pietanza selezionata;
- Richiesta automatica dei coperti alla creazione di una nuova comanda;
- Possibilità di dimezzare una pietanza con un solo click;

GUSTO

SOFTWARE GESTIONALE PER LOCALI DI RISTORAZIONE



Caratteristiche tecniche e funzionali

GESTIONE COMANDE PER ASPORTO

- Possibilità di associare una comanda ad un cliente per gestire della consegna a domicilio o il ritiro da parte del cliente stesso;
- Possibilità di indicare l'ora di ritiro, il nome ed altri dati del cliente;
- Possibilità di indicare nelle stampe nei centri di produzione il riferimento al cliente o l'ora di consegna/ritiro;

GESTIONE STAMPE NEI CENTRI DI PRODUZIONE

- Gestione stampanti dislocate nei vari punti del locale [cucina, bar, pizzeria, ecc.], in cui verranno stampate le comande ordinate;
- Creazione di regole personalizzabili di stampa per indirizzare determinate pietanze in uno specifico centro di produzione;
- Personalizzazione della stampa delle comande nei centri di produzione;
- Possibilità di stampare porzioni di comanda su più centri di produzione;
- Possibilità di stampare in diverse lingue nei centri di produzione associando a ogni centro di produzione la propria lingua;

CONTI

- Inserimento nel conto delle pietanze a prezzo definito a listino o variabile sul momento;
- Possibilità di emettere Ricevute Fiscali, Ricevute Fiscali Intestate, Fatture immediate, Conti Separati, Conti di gruppo e Conti alla Romana;
- Divisione analitica (con l'elenco delle portate) di un tavolo in sotto conti con la possibilità di spostare un sotto conto su un altro tavolo;
- Possibilità di stampare e gestire conti proforma;
- Possibilità di stampare scontrini fiscali dal registratore di cassa Gestione dei menu a prezzo fisso (stampa con una dicitura personalizzabile, statistiche con le pietanze ordinate);
- Gestione credito cliente con fatturazione automatica riepilogativa dei corrispettivi non pagati (ricevute e scontrini);
- Gestione delle carte di pagamento e dei buoni pasto;
- Gestione dei Ticket Restaurant con fatturazione automatica dei buoni ricevuti in un determinato periodo;
- Possibilità di codificare in pochi secondi un nuovo cliente all'atto di creazione del conto;
- Stampe personalizzate dei documenti di vendita;
- Possibilità di visualizzare nel conto delle pietanze offerte;
- Possibilità di segnalare all'operatore la presenza di alcune particolari pietanze della comanda al momento di creazione del conto (es. Pietanze a peso);
- Possibilità di inserire sconto a valore o in percentuale durante la creazione del conto;
- Gestione dei conti consegnati al tavolo e non ancora riscossi;

GUSTO

SOFTWARE GESTIONALE PER LOCALI DI RISTORAZIONE



Caratteristiche tecniche e funzionali

LISTINI E PREZZI

- Gestione di diversi listini prezzi;
- Possibilità di associare ad ogni sala o ai tavoli un proprio listino prezzi;
- Possibilità di modificare semplicemente i prezzi di un intero listino o solo di alcune categorie selezionate applicando variazioni a valore o in percentuale ed effettuando arrotondamenti;
- Possibilità di associare una maggiorazione per l'asporto;
- Gestione dei menu a prezzo fisso con stampa personalizzabile dei menu;
- Possibilità di stampare il menu in 5 lingue diverse;
- Possibilità di impostare un prezzo massimo per pietanze con variazioni associate;
- Possibilità di gestire fino a 4 formati personalizzabili per le pietanze e di specificare prezzi diversi per ogni formato;

PERSONALIZZAZIONE LAVORO

- Possibilità assegnare alle pietanze, alle categorie di pietanze e alle variazioni dei colori e delle icone;
- Possibilità di impostare la grandezza dei pulsanti di pietanze e categorie anche differenziando tra comande al banco e al tavolo
- Possibilità di impostare il tipo e la grandezza del carattere delle diciture di pietanze e categorie;
- Possibilità di configurare comandi veloci e personalizzati nella schermata dell'ordine (stampa preconto, apertura cassetto, stampa scontrino, lettura tessera)
- Gestione personalizzabile delle stampe nei centri di produzione nel caso di turni di portata concorrenti;
- Possibilità di ricercare le pietanze per gli ingredienti che le compongono;
- Possibilità di personalizzare le stampe del preconto con loghi e messaggi promozionali;
- Possibilità di personalizzare colori e stati dei tavoli a seconda delle proprie esigenze;

GESTIONE PRENOTAZIONI

- Gestione grafica delle prenotazioni, con messaggi di avvertimento;
- Tempo di notifica personalizzabile per ogni prenotazione;
- Stampa dell'elenco delle prenotazioni;



Caratteristiche tecniche e funzionali

GESTIONE PIETANZE

- Gestione di categorie, pietanze e variazioni;
- Gestione differenziata del prezzo per aggiunte e riduzioni;
- Inserimento di descrizioni libere per le pietanze anche non in archivio;
- Gestione di varianti assegnabili al singolo elemento;
- Gestione di pietanze "composte" con calcolo automatico del prezzo complessivo;
- Possibilità di associare ad ogni pietanza, ad ogni variazione e ad ogni categoria di pietanze un'icona per facilitarne la ricerca al momento della creazione della comanda;
- Possibilità di creare fino a 2 menu del giorno e di renderli disponibili sul punto cassa;
- Gestione della stampa\visualizzazione su fisso e palmare del listino in 5 lingue diverse;
- Possibilità di richiamare le pietanze per codice dal punto cassa;

STATISTICHE E STAMPE

- Chiusura contabile giornaliera, con l'indicazione dei ricavi e dei movimenti fiscali effettuati [fatture, corrispettivi, sospesi];
- Invio chiusure e statistiche giornalmente tramite mail;
- Statistiche personalizzabili sulle vendite per pietanze, categorie di piatti, tavoli o camerieri;
- Creazione della stampa personalizzata del menu del giorno;
- Possibilità di creare statistiche personalizzate della gestione del locale, con relativa stampa o esportazione verso MS Office;
- Stampa del riepilogo parziale della giornata;
- Stampa del riepilogo iva per su registratore fiscale;

MODULO WEB CLIENT IPAD, IPHONE, IPOD, ANDROID

Gusto può essere utilizzato anche tramite browser su applicativi tablet.

In questo modo, l'utente può accedere, da qualsiasi punto della sala, alle stesse funzionalità disponibili in una normale postazione PC. La gestione tramite palmari permette di accelerare il lavoro di raccolta ordini e di evitare errori e dimenticanze.

LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE SONO

- Finestra di login con scelta dell'utente ed inserimento della password;
- Invio delle comande ai vari centri di produzione;



Caratteristiche tecniche e funzionali

- Visualizzazione contemporanea di 8 categorie di pietanze o bevande in modo da rendere la ricerca e l’inserimento il più veloce possibile;
- Possibilità di controllare la comanda inserita prima di avviare la stampa;
- Possibilità di controllare l’effettiva elaborazione della stampa;
- Possibilità di ristampare completamente la comanda già elaborata, personalizzandone l’invio in alcuni centri di produzione o in una particolare stampante;
- Possibilità di stampare direttamente da palmare preconti, ricevute, fatture o scontrini fiscali;
- Possibilità di inserire pietanze anche non memorizzate nei listini;

MODULO FIDELITY CARD

Il modulo di gestione della Fidelity card consente la memorizzazione di tutti gli acquisti effettuati dai singoli clienti al fine di attribuire a costoro dei bonus al raggiungimento di determinate soglie.

A ciascun cliente viene consegnata una tessera personale sulla quale è riportato il suo codice anagrafico. Quando il cliente si presenta al banco consegna la sua tessera perché venga letta prima della registrazione dei nuovi acquisti da lui effettuati. In tal modo il sistema gli attribuirà i crediti derivanti dalla vendita in corso e provvederà ad aggiornarne la situazione.

Caratteristiche Generali:

- Utilizzo codice libero al posto della carta
- Gestione convenzioni aziendali con buono pasto che dovrà essere fatturato all'azienda convenzionata
- Fatturazione differita con dettaglio passaggio dipendenti

Il software permette 3 tipologie differenti di utilizzo:

Prepagata: sistema che permette di precaricare un importo nella tessera. Il ristoratore ha la possibilità di precaricare un importo maggiore rispetto a quello che incassa o di effettuare uno sconto al momento in cui il cliente utilizza la prepagata. Gestione del prepagato in contanti o buoni pasto. La card potrà essere gestita in modalità cauzione (ticket di ricarica) o anticipo (documento fiscale).

Accumulo punti: il software permette di accumulare dei punti in 3 modi: in base all'importo della transazione (con 3 range differenti: es. da 0 a 10€ accumulo 1 punto a euro da 10 a 50 accumulo 2 punti ogni euro), in base alla quantità di prodotti della stessa categoria per transazione (es. 3 pizze = 1 punto) o in base all'importo per categoria nella transazione (es. 10 euro di pizze = 1 punto), in base alle pietanze per transazione (1 pizza con i funghi = 2 punti).



Accumulo Importo: in base all'importo della transazione (con 3 range differenti: es. da 0 a 10€ accumulo 1€ a euro da 10 a 50 accumulo 2€ ogni euro), in base alla quantità di prodotti della stessa categoria per transazione (es. 3 pizze = 1€) o in base all'importo per categoria nella transazione (es. 10 euro di pizze = 1€), in base alle pietanze per transazione (1 pizza con i funghi = 2€).

Nello scontrino nel caso di accumulo importo o accumulo punti viene stampato automaticamente il saldo precedente, il saldo transazione e il saldo finale

Per la gestione dei premi il software offre le seguenti possibilità:

TESSERA A PUNTI

Raggiungimento soglia fidelity: comparirà il tasto RAGGIUNGIMENTO SOGLIA. Lo premo e posso importare la pietanza "premio" che soddisfa la mia soglia. Verrà stornato dalla tessera l'importo punti previsto dall'articolo. La pietanza verrà inserita come omaggio nella transazione

TESSERA A IMPORTO

Raggiungimento soglia fidelity: comparirà il tasto RAGGIUNGIMENTO SOGLIA. Lo premo e posso importare la pietanza "premio" che soddisfa la mia soglia. Verrà stornato dalla tessera l'importo valore previsto dall'articolo. La pietanza verrà inserita come omaggio nella transazione

MODULO PREORDER

Questo modulo nasce per gestire principalmente birrerie e pub però può essere adattato anche ad altri locali di ristorazione.

Le comande non saranno più raccolte manualmente dal personale ma ogni cliente dentro il locale potrà consultare il listino aggiornato delle pietanze e creare il proprio ordine direttamente con il proprio telefono cellulare o tablet. Questo permetterà di velocizzare notevolmente i tempi di gestione delle ordinazioni poiché al momento della raccolta delle comande ogni commensale avrà già preparato il suo ordine.

Un tale sistema rappresenta un vero vantaggio per il tuo locale dal momento che questa novità incuriosisce il cliente attirato dal nuovo sistema.

La comanda sarà ottimizzata nel momento in cui il cameriere la confermerà e verrà messa in preparazione. Lasciamo spazio alla creatività e sfruttiamo le nuove tecnologie per migliorare, rendendo più efficiente e moderna la tua realtà. Si potranno vedere gli stessi clienti ordinare al tavolo sul loro cellulare o i pad, dove potranno consultare immagini di piatti, menù e ricette leggendo anche altre curiosità su Internet.

Il modulo richiede un pc apposito e non il pc di cassa.

ALTRE FUNZIONI ATTIVABILI CON MODULI AGGIUNTIVI

- MODULO INVIO SMS
- MODULO POST SU FACEBOOK

GUSTO

SOFTWARE GESTIONALE
PER LOCALI DI RISTORAZIONE



Caratteristiche tecniche e funzionali

- MODULO ORDINI/OFFERTE/MAGAZZINO/DDT
- STAMPA ETICHETTE
- MODULO DISCOTECHES
- MODULO STATISTICHE AVANZATE